

## Privacybeleid

Coach Anna de Reus is zich bewust dat je vertrouwen stelt in onze organisatie. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten wij je weten welke gegevens wij verzamelen als je onze website gebruikt en/of zich inschrijft voor onze diensten, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee jouw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt je precies hoe wij werken. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van ANNA. Je dient je ervan bewust te zijn dat ANNA niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website en/of onze diensten geef je aan het privacybeleid te accepteren.

ANNA respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

ANNA verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor - en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

ANNA verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- ANNA verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die we nodig hebben voor de belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

ANNA neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

ANNA bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

#### Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens die voortkomen uit je inschrijving voor coaching, trainingen, retreats en aura vitalisatie tot 2 jaar na deelname, tenzij je een klant bent gebleven in de tussentijd. We bewaren jouw gegevens zodat we je op de hoogte kunnen houden van ons dienstenaanbod.

Gegevens die voortkomen uit je deelname aan een teamtraining, coaching: tot 1 jaar nadat de teamtraining en of coaching is afgerond. Daarna bewaren we alleen nog de bedrijfsgegevens.

### Delen van persoonsgegevens met derden

ANNA verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

ANNA gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### Google Analytics

Om haar website te kunnen verbeteren maakt ANNA gebruik van de logboeken van de webserver. Deze logboeken worden binnen Google Analytics geanonimiseerd. Hiervoor heeft ANNA een verwerkingsovereenkomst met Google. Het delen van de gegevens met Google is uitgezet, dus de verwerking van de gegevens blijft dus beperkt tot analyse-activiteiten.

### TransIP

De e-mail van ANNA wordt gehost bij TransIP. Als je contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van TransIP.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, deze te corrigeren of te verwijderen. Tevens heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.

## Privacybeleid

Of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ANNA en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat laatste betekent dat je bij ons een verzoek in kunt dienen om de persoonsgegevens die wij van jou in een computerbestand bewaren naar jou of naar een door jouw genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of het bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@annacoacht.nl](mailto:info@annacoacht.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek . ANNA wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

ANNA neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee heeft dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@annacoacht.nl](mailto:info@annacoacht.nl)

### Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als je vragen of feedback hebt over dit privacybeleid, kunt je contact met ons opnemen:

Anna de Reus  
06 832 44 711  
e-mail: [info@annacoacht.nl](mailto:info@annacoacht.nl)